

REKLAMACJA

Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji Klienta w terminie 14 dni od dnia złożenia reklamacji Towaru.

Niniejszy formularz ma charakter pomocniczy, Klient może złożyć reklamację w innej formie przesyłając ją na adres Sprzedawcy:

Sklep Internetowy bialmed24.pl, ul. płk. Leona Silickiego 1, Jagodne, 12-200 Pisz,

na adres e-mail: reklamacje@bialmed24.pl

Klient zostanie poinformowany SMS-em lub mailowo lub pisemnie o wyniku rozpatrzenia reklamacji.

INFORMACJA DLA KLIENTA O PRZETWARZANIU JEGO DANYCH OSOBOWYCH W ZWIĄZKU Z ODSZTĄPIENIEM OD UMOWY ZAKUPU TOWARÓW

1. Administratorem podanych przez Klienta danych osobowych jest Bialmed Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Kazimierzowskiej 46/48/35 (02-546), wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Miasta Stołecznego Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025915, NIP 8490000039, REGON 790003564.
2. Dane osobowe przetwarzane będą w celu dopełnienia ciążących na Administratorze obowiązków związanych z wykonaniem przez Klienta prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży.
3. Podstawą prawną przetwarzania podanych przez Klienta danych jest art. 6 ust. 1 lit. b) i lit. c) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
4. Dane osobowe podane przez Klienta będą przechowywane do czasu wygaśnięcia ewentualnych roszczeń związanych z zawarciem umowy sprzedaży i odstąpieniu od niej.
5. Klient ma w każdym czasie prawo żądania dostępu do Jego danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
6. Klient ma prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Jego danych osobowych.
7. Klient ma również prawo do przenoszenia Jego danych osobowych.
8. Klient ma także prawo wniesienia skargi do odpowiedniego organu nadzoru.
9. Podanie przez Klienta Jego danych osobowych jest niezbędne do wykonania ciążących na Administratorze obowiązków związanych z odstąpieniem przez Klienta od umowy sprzedaży. Brak podania przez Klienta Jego danych osobowych może spowodować brak możliwości uczynienia zadość jego żądaniu lub wykonania obowiązków Administratora w sposób nieprawidłowy, w tym brak możliwości dokonania zwrotu ceny za towar na rzecz Klienta